

Cooperativa Morgana A.V.F. Sistema Qualità

Il sistema qualità si applica a tutti i processi gestionali aziendali e in particolar modo alla gestione dei servizi socio sanitari nell'ambito di strutture per anziani auto e non autosufficienti.

I servizi forniti tengono conto dei requisiti cogenti, delle normative volontarie applicate, dei documenti contrattuali (convenzioni, contratti e simili) stipulati con i committenti e delle procedure di sistema definite.

Per garantire che le attività definite dai requisiti cogenti e dal Sistema Qualità vengano svolte, controllate e documentate la Direzione ha sottoposto il Sistema di Gestione per la Qualità implementato a certificazione da parte di un Ente accreditato in conformità alla **Norma UNI EN ISO 9001:2015**.

Il Sistema Qualità si applica integralmente, *senza esclusione di requisiti rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001:2015*, a tutte le attività legate ai servizi socio assistenziali e sanitari nell'ambito di strutture per anziani auto e non autosufficienti,

Un sistema di qualità adeguato richiede:

- 1. L'IMPEGNO DI TUTTI**
- 2. La Comprensione delle esigenze e delle aspettative di tutti gli interessati**
- 3. Di definire gli obiettivi e di pianificare il loro raggiungimento**
- 4. Di mettere a disposizione le risorse e le conoscenze adeguate**
- 5. Di pianificare le attività operative e di controllarle rispetto ai loro requisiti**
- 6. Il monitoraggio, la misurazione e l'analisi della soddisfazione del cliente**
- 7. TUTTO QUESTO FINALIZZATO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La Politica per la Qualità della Cooperativa Morgana A.V.F. è quindi sintetizzabile nei seguenti aspetti:

➤ **GARANTIRE E MIGLIORARE COSTANTEMENTE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, DEGLI UTENTI E DELLE PARTI INTERESSATE ATTRAVERSO:**

- la realizzazione di un servizio di qualità, flessibile e personalizzato;
- attenzione costante al mantenimento di un clima lavorativo aziendale considerato soddisfacente e agli interessi di tutte le parti coinvolte.

➤ **FAVORIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ MONITORANDO LE ATTIVITÀ CHE INCIDONO SULLA STESSA, ALLO SCOPO DI:**

- Garantire una vita dignitosa e qualitativamente elevata agli ospiti delle strutture presso le quali presta servizio, promuovendone la salute e il mantenimento delle abilità residue, oltre a favorire situazioni per le quali si possano addirittura incrementare;
- Curare la formazione del personale sviluppandone la preparazione professionale, la sensibilità verso gli ospiti, la capacità di relazione con colleghi e ospiti e la capacità di lavorare in équipe;
- Rispettare le normative cogenti a tutela del diritto all'assistenza, alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla privacy;
- Contenere i costi al fine di mantenere basse le rette praticate agli ospiti.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione di metodi per il miglioramento della Qualità ed a suggerire , in modo continuativo, affinamenti degli stessi.

Emesso dalla Direzione in Data: 19/10/2024